

トレミール通信商材ご利用について

■ご利用について

本品を利用できる期間はご利用最終月の月末最終日までとなり、更新手続きをされない場合、通信は順次ご利用が出来なくなります、最大通信速度はベストエフォート（規格上の最大速度）であり、実行速度として保証するものではありません。なお、通信環境や状況により通信速度が変化する可能性があります、またエリアにより最大通信速度は異なります。本品はサービスエリア内であっても、屋内や電車の中、トンネル、地下、ビルの陰、山間部など電波の伝わりにくいところでは、通信できない場合があります。また、地域的に電波の伝わりにくい場所もありますので予めご了承ください。電波状態が一定以上悪くなった場合には、突然通信が切れることがあります。電波状態がいいところでも通信が途切れる場合があります。予めご了承ください。一定時間継続して当社の電気通信設備を占有する等その通信が本サービスの提供または他の契約者の利用に支障をきたす恐れがあると当社が認めた場合等に、事前に通知することなくその通信を切断または制限する場合がございます。本サービスではインターネット接続の提供を行います。VPN接続は、一部ご利用できない場合がございます。予めご了承ください。本サービスでは、メールアドレスの提供を行いません。本サービスは国際ローミング非対応です。モデム利用時の日本語以外の海外製OSまたは正規品以外のOSでは、本製品をご利用いただけません。ゲーム機、音楽プレーヤー、デジタルカメラ等のWi-Fi対応機器、及びそれらに関連するアプリケーションの動作については、各メーカーにお問い合わせください。ゲーム、音楽、SNS等のアプリケーションはコンテンツ料が発生する場合があります。サービス提供元にお問い合わせください。

■免責事項について

当社は本記載内容に対し、正確性、適合性、目的に対する妥当性に 万全を期すよう努めておりますが、誤植、誤解を与える表記となる可能性もございます。その際に生じたいかなる損害も当社は責任を負いかねます。紛失につきましても、当社は一切の責任を負いかねます。本商品およびサービスはご利用者ご自身の責任においてご利用ください。当社販売商品の使用または使用不能により生じた事業利益の損失、事業の中断、事業情報の損失、またはその他の金銭的損失などについては当社は一切の責任を負わないものとします。

■返品・機種変更について

本商品は、お買い上げ後の返品、ご利用プラン変更はできかねます。

■各お問い合わせ先について

料金・サービス等のお問い合わせ

TREモバイルパック サポートセンター

0120-434-408（土日祝日を除く10:00-18:00） Eメール：info@mobile-prepaid.jpメールする

<サービス提供事業者の名称等>

株式会社トレミール

〒107-0052 東京都港区赤坂4-2-19 赤坂SHASTA・EAST 1階

総務省：電気通信事業者届出済(A-19-9743)

<電気通信事業者の名称等>

株式会社トレミール

〒107-0052 東京都港区赤坂4-2-19 赤坂SHASTA・EAST 1階

総務省：電気通信事業者届出済(A-19-9743)

<個人情報保護について>

・購入手続き、開通手続き、継続登録およびライセンス登録により入力された個人情報は、株式会社トレミール（個人情報保護管理者 谷口徹 toiawase@tremeal.jp）が管理し、以下の利用目的で利用します。

なお、当サービスにおける個人情報の利用目的に変更が発生する場合は、あらかじめお客様に通知し、変更した利用目的について、再度同意をいただいた上で、利用をおこないます。

- (1)注文した商品の決済および発送をするため。
- (2)サービス提供にかかる本人確認をするため。
- (3)サポートサービスを提供するため。
- (4)アフターサービスを提供するため。
- (5)新商品や各種商品、キャンペーン情報の提供のため。
- (6)商品開発やサービス向上のための調査をするため。

・クレジットカード払いを選択されたお客様のクレジットカード情報は、直接決済代行会社に送信されるため、当社で取得、保有することはありません。

・お客様の個人情報は、お客様の同意なく第三者に提供されることはありません。

・当サービスの提供にあたり、データ保守、商品の配送等、個人情報の取り扱いが発生する業務の一部または全部を適切な契約を取り交わした企業に委託する場合がございます。

・個人情報の入力は、お客様の任意となりますが、必須情報をご入力いただけない場合は、商品の注文、サービスの提供等ができません。

・お客様は、入力したご自身の個人情報について、利用目的の通知・開示、訂正・追加・削除、利用停止・消去・第三者提供停止の請求をおこなうことができます。当該請求をおこなう場合はtoiawase@tremeal.jpまでご連絡ください。

・当サービスでは、コンテンツ並びにレイアウトの評価及び改善、不正アクセスの防止のため、**cookie**を通じてユーザーのアクセスログを取得、管理しています。